

## Regulamin Serwisu Internetowego audytstrony.pf.pl

### §1

#### Wstęp

1. Niniejszy Regulamin reguluje zasady i sposób korzystania z Serwisu internetowego audytstrony.pf.pl, którego właścicielem i wydawcą jest spółka Panorama Firm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy Postępu 14A, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, KRS: 0000116894, o kapitale zakładowym w wysokości 12 469 000,00 złotych. Zasady zawarte w niniejszym Regulaminie nie uchybiają regulaminom odnoszącym się do innych usług lub produktów dostępnych w ofercie Panorama Firm.
2. Serwis audytstrony.pf.pl umożliwia Użytkownikom przeprowadzenie analizy wyłącznie udostępnionych publicznie kodów źródłowych wybranych stron internetowych, w celu określenia stopnia optymalizacji danej strony pod kątem skuteczności jej wyszukiwania w zasobach sieci Internet.
3. Ramy prawne przetwarzania przez Panorama Firm danych osób fizycznych korzystających z serwisu (Użytkowników) są określone w następujących aktach:
  - a. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE – zwane dalej RODO;
  - b. Ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną – zwana dalej UŚUDE.

### §2

#### Definicje

1. **Użytkownik** - oznacza każdą osobę fizyczną, która za pośrednictwem sieci Internet korzysta z usług oferowanych przez Serwis.
2. **Użytkownik Zdefiniowany** – oznacza Użytkownika, który przesłał do Panorama Firm dotyczące go dane osobowe poprzez Formularz „Optymalizuj” lub narzędzia live chat.
3. **Panorama Firm/Usługodawca** - oznacza spółkę Panorama Firm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, o której mowa w § 1.
4. **Oprogramowanie Analityczne** – oznacza oprogramowanie wykorzystywane przez Serwis, umożliwiające Użytkownikowi przeprowadzenie SEO Audytu, należące do Panorama Firm i podlegające ochronie na podstawie ustawy „o prawie autorskim i prawach pokrewnych” z dnia 04 lutego 1994 r.
5. **Serwis** – oznacza stronę internetową o adresie audytstrony.pf.pl umieszczoną na serwerze Panorama Firm, zawierającą:
  - a. Oprogramowanie Analityczne;
  - b. Formularz „Zoptymalizuj Swoją Stronę WWW” umożliwiający otrzymanie Raportu SEO Audyt w formie pliku PDF i nawiązanie przez Użytkownika kontaktu handlowego z Panorama Firm;
  - c. Narzędzie live chat umożliwiające bezpośredni, pisemny kontakt z konsultantami Panorama Firm w godzinach 8.00 – 16.00 oraz kontakt off-line w godzinach 16.00 – 8.00;
  - d. Narzędzie live chat umożliwiające bezpośredni kontakt z konsultantami Panorama Firm drogą telefoniczną w godzinach 8.00 – 16.00 oraz kontakt off-line w godzinach 16.00 – 8.00;
  - e. Przycisk Kontakt przenoszący Użytkownika na stronę firma.panoramafirm.pl i umożliwiający nawiązanie kontaktu poprzez formularze kontaktowe na stronie docelowej, zgodnie z Regulaminem strony firma.panoramafirm.pl.
9. **Informacja handlowa** – wiadomość przesyłana pocztą elektroniczną, zawierająca Raport SEO Audyt w formie PDF oraz informacje dotyczące realizacji Usług SEO w odniesieniu do stron www zarządzanych przez Użytkownika, wobec których wykonał on SEO Audyt. Użytkownik wyraża zgodę na otrzymanie Informacji handlowej poprzez wypełnienie Formularza „Zoptymalizuj Swoją Stronę WWW”.
10. **SEO Audyt/Audyt** - analiza udostępnionego publicznie kodu źródłowego pojedynczej, wybranej przez Użytkownika strony internetowej, w celu określenia stopnia optymalizacji strony pod kątem skuteczności wyszukiwania jej w zasobach sieci Internet.

11. **Raport SEO Audyt/Raport** – wynik przeprowadzonego Audytu prezentowany Użytkownikowi na ekranie jego urządzenia końcowego lub przesyłany Użytkownikowi na jego życzenie pocztą elektroniczną w formie pliku PDF. Raport SEO Audyt w formie pliku PDF zawiera więcej informacji niż Raport SEO Audyt prezentowany na ekranie urządzenia końcowego, w tym merytoryczne opisy każdego sprawdzanego kryterium Audytu.
12. **Urządzenie końcowe** – komputer, tablet lub telefon posiadający połączenie z siecią Internet, z którego korzysta Użytkownik.
13. **Usługi SEO** – usługi świadczone przez Panorama Firm, polegające na optymalizacji stron WWW pod kątem zwiększenia skuteczności ich wyszukiwania w zasobach sieci Internet.
14. **Pliki „cookies”** – pliki tekstowe zawierające dane informatyczne. Pliki „cookies” są stosowane najczęściej w przypadku liczników, sond, sklepów internetowych, stron wymagających logowania, reklam i do monitorowania aktywności odwiedzających.
15. **Regulamin** – niniejszy Regulamin Serwisu Internetowego audytstrony.pf.pl.

### **§3**

#### **Rodzaje i zakres Usług świadczonych drogą elektroniczną na rzecz Użytkowników**

1. Panorama Firm w ramach Serwisu bezpłatnie świadczy Użytkownikom następujące Usługi:
  - a. Wykonanie SEO Audytu z wyświetleniem Raportu na ekranie Urządzenia końcowego;
  - b. Wykonanie SEO Audytu z przesłaniem Raportu w formie PDF na adres e-mail Użytkownika wskazany przez niego w Formularzu „Zoptymalizuj Swoją Stronę WWW” wraz z wstępną Ofertą handlową dotyczącą Usługi SEO;
2. Serwis nie prowadzi bezpośredniej sprzedaży Usług SEO. Realizacja Usług SEO przez Panorama Firm następuje na podstawie umów zawieranych z klientami poza Serwisem.

### **§4**

#### **Zasady korzystania z serwisu**

1. Panorama Firm upoważnia Użytkownika do korzystania z Serwisu i wykonywania SEO Audyt wyłącznie w ograniczonym zakresie, wynikającym z postanowień niniejszego Regulaminu.
2. Warunkami technicznymi korzystania z Serwisu są:
  - a. dostęp do sieci Internet;
  - b. zainstalowana w urządzeniu końcowym przeglądarka internetowa, na przykład jedna z następujących: Firefox, Chrome, Safari, IE, Opera, zaktualizowana do najnowszej wersji.
3. Wszelkie prawa do Oprogramowania Analitycznego przysługują Panorama Firm.
4. Użytkownik korzystając z Serwisu nie nabywa żadnych praw, w szczególności praw autorskich czy licencji, do treści zawartych w Serwisie, które pozostają własnością Panorama Firm i jej kontrahentów. Oprogramowanie Analityczne nie może być elektronicznie pobierane przez Użytkownika, ani wykorzystywane do składania jakichkolwiek ofert handlowych osobom trzecim.
5. Użytkownik nie jest uprawniony do odpłatnego bądź nieodpłatnego udostępniania osobom trzecim Raportów generowanych przez Oprogramowanie Analityczne. Użytkownik nie jest także uprawniony do generowania za pośrednictwem oprogramowania zapytań i wykonywania operacji inżynierii zwrotnej wobec mechanizmu Oprogramowania Analitycznego rozpowszechniania w jakiegokolwiek formie pozyskanych w ten sposób części lub całości Raportów.
6. Prawa do utworów, znaków towarowych oraz Oprogramowania Analitycznego udostępnionych w Serwisie przysługują Panorama Firm lub osobom trzecim. W przypadku, gdy przedmiotowe prawa przysługują osobom trzecim, Panorama Firm prezentuje w Serwisie utwory, znaki towarowe oraz bazy danych na podstawie stosownych umów zawartych z tymi osobami, w szczególności umów licencyjnych i umów o przeniesienie autorskich praw majątkowych, lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.
7. Informacje handlowe przesyłane do Użytkownika Zdefiniowanego nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów Kodeksu Cywilnego. Stanowią wyłącznie zaproszenie dla Użytkownika do złożenia zapytania

ofertowego do Panorama Firm lub upoważniają Panorama Firm do nawiązania kontaktu handlowego z Użytkownikiem.

8. Zakazane jest umieszczanie przez Użytkowników przy użyciu narzędzi komunikacyjnych Serwisu treści o charakterze bezprawnym, sprzecznych z dobrymi obyczajami oraz naruszających prawa osób trzecich.
9. Panorama Firm zastrzega możliwość wprowadzenia ograniczeń w dostępie do Serwisu bez podania przyczyny, w szczególności wobec Użytkowników naruszających zasady korzystania z Serwisu.
10. Panorama Firm zastrzega sobie prawo do czasowego zawieszenia świadczenia Usług w związku z modernizacją lub przebudową Serwisu albo z pracami konserwatorskimi systemu teleinformatycznego.
11. Panorama Firm nie odpowiada za przerwy w świadczeniu Usług wynikające z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności działania siły wyższej.

## **§5**

### **Warunki zawierania i rozwiązywania umowy z Panorama Firm o świadczenie Usług drogą elektroniczną**

W przypadku każdego Użytkownika Serwisu, zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług drogą elektroniczną następuje poprzez każdorazowe przeglądanie treści Serwisu i korzystanie z Usług dostępnych dla Użytkownika.

## **§6**

### **Odpowiedzialność**

1. Panorama Firm nie ponosi odpowiedzialności:
  - a. za podanie przez Użytkownika Zdefiniowanego danych niezgodnych ze stanem faktycznym, niekompletnych lub nieaktualnych;
  - b. za szkody spowodowane udostępnieniem przez Użytkownika w narzędziach live chat informacji o których mowa w ust.2.
2. Każdy Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za złamanie prawa bądź szkodę wywołaną jego działaniami w Serwisie, w szczególności podaniem nieprawdziwych danych, ujawnieniem prawnie chronionej tajemnicy lub innej informacji poufnej, naruszeniem dóbr osobistych lub praw własności intelektualnej osób trzecich.
3. Panorama Firm nie ponosi odpowiedzialności, w tym w szczególności odszkodowawczej, wobec jakiegokolwiek Użytkownika za jakiegokolwiek straty wynikające z nieprawidłowości, nieaktualności, lub jakości danych zawartych w Raportach SEO Audyt.
4. Panorama Firm nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich lub jakichkolwiek Użytkowników, którzy w sposób niezgodny z zasadami korzystania z Serwisu wykorzystują Raporty SEO Audyt.
5. W żadnym przypadku Panorama Firm nie bierze odpowiedzialności za jakiegokolwiek uszkodzenia lub wirusy, które mogą zainfekować sprzęt jakiegokolwiek Użytkownika podczas korzystania z Serwisu, a w szczególności w związku z pobieraniem z niego jakichkolwiek materiałów, plików, materiałów tekstowych, zdjęciowych, graficznych, dźwiękowych lub filmowych.

## **§7**

### **Statystyki**

Panorama Firm zastrzega prawo zbierania i przetwarzania anonimowych statystyk dotyczących Użytkowników, w celu poznania ich preferencji i oceny respektowania zasad korzystania z Serwisu oraz Regulaminu. Powyższe dane nie stanowią danych osobowych w rozumieniu stosownych przepisów prawa i nie podlegają ochronie w nich przewidzianej.

## **§8**

### **Postanowienia dotyczące plików „cookies”**

1. Panorama Firm informuje, iż podczas korzystania z Serwisu w urządzeniu końcowym Użytkownika zapisywane są krótkie informacje tekstowe zwane „cookies”. Pliki „cookies” zawierają takie dane informatyczne jak: nazwa strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym Użytkownika, zapis parametrów i statystyki oraz unikalny numer. Pliki „cookies” są kierowane do

serwera Serwisu za pośrednictwem przeglądarki internetowej zainstalowanej w urządzeniu końcowym Użytkownika.

2. Pliki „cookies” wykorzystywane są w Serwisie w celu:
  - a. utrzymania technicznej poprawności i ciągłości sesji pomiędzy serwerem Serwisu, a urządzeniem końcowym Użytkownika;
  - b. optymalizacji korzystania przez Użytkownika ze stron internetowych Serwisu i dostosowania sposobu ich wyświetlania na urządzeniu końcowym Użytkownika;
  - c. zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu;
  - d. zbierania statystyk odwiedzin stron Serwisu wspierających ulepszenie ich struktury i zawartości;
  - e. wyświetlania na urządzeniu końcowym Użytkownika treści reklamowych optymalnie dostosowanych do jego preferencji.
3. W ramach Serwisu stosowane są dwa rodzaje plików „cookies”: „sesyjne” oraz „stałe”. „Sesyjne” pliki „cookies” są plikami ulegającymi automatycznemu usunięciu z urządzenia końcowego Użytkownika Serwisu po jego wylogowaniu z Serwisu lub po opuszczeniu przez niego stron internetowych Serwisu lub po wyłączeniu przeglądarki internetowej. „Stale” pliki „cookies” przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika przez czas określony w parametrach plików „cookies” lub do czasu ich usunięcia przez Użytkownika. „Stale” pliki „cookies” instalowane są w urządzeniu końcowym Użytkownika wyłącznie za jego zgodą.
4. Panorama Firm informuje, że:
  - a. przeglądarki internetowe domyślnie akceptują instalowanie plików „cookies” w urządzeniu końcowym Użytkownika. Każdy Użytkownik Serwisu może dokonać w dowolnym czasie zmiany ustawień dotyczących plików „cookies” w używanej przez niego przeglądarce internetowej w taki sposób, aby przeglądarka automatycznie blokowała obsługę plików „cookies”, bądź informowała Użytkownika o ich każdorazowym zamieszczeniu w jego urządzeniu końcowym. Szczegółowe informacje o możliwości i sposobach obsługi plików „cookies” dostępne są w ustawieniach przeglądarki internetowej stosowanej przez Użytkownika Serwisu;
  - b. ograniczenie stosowania plików „cookies” przez Użytkownika może ujemnie wpłynąć na poprawność i ciągłość świadczenia Usług w Serwisie.
5. Pliki „cookies” zainstalowane w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane przez współpracujących z Panorama Firm reklamodawców lub partnerów biznesowych.
6. Zawartość plików „cookies” nie pozwala na identyfikację tożsamości Użytkownika. Pliki „cookies” można uznać za dane osobowe jedynie w powiązaniu z innymi danymi identyfikującymi tożsamość, udostępnionymi Panorama Firm przez Użytkownika w ramach korzystania z Serwisu.
7. Dostęp do plików „cookies” przetwarzanych przez serwer Serwisu posiada wyłącznie Panorama Firm.

## **§9**

### **Zasady przetwarzania danych osobowych**

1. Panorama Firm Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, pod adresem: Postępu 14 A, 02-676 Warszawa, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, KRS: 0000116894, o kapitale zakładowym w wysokości 12 469 000,00 złotych, jest w rozumieniu przepisów RODO administratorem danych:
  - a. Użytkowników Zdefiniowanych, w zakresie danych udostępnionych Panorama Firm w Formularzu „Optymalizuj” lub przy użyciu narzędzi live chat tj. imię, nazwisko, nazwa i NIP reprezentowanej firmy, adres e-mail, numer telefonu stacjonarnego lub komórkowego, treści korespondencji prowadzonej z Panorama Firm przy użyciu narzędzi live chat oraz plików „cookies” powiązanych z danymi jednoznacznie identyfikującymi tożsamość Użytkownika Zarejestrowanego.
2. Dane Użytkowników Zdefiniowanych są przetwarzane:
  - a. w celu świadczenia przez Panorama Firm usług drogą elektroniczną, o których mowa w niniejszym Regulaminie, w rozumieniu art. 6 ust. 1 lit. b RODO oraz na podstawie zgody udzielonej w trybie art. 6

- ust. 1 lit. a RODO, która może być wycofana przez podmiot w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- b. w celu realizacji działań marketingowych Panorama Firm w ramach prawnie uzasadnionego interesu administratora zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO zgodnie z oświadczeniami woli Klienta dotyczącymi przetwarzania danych i komunikacji marketingowej określonymi w RODO oraz w Ustawie o świadczeniu usług drogą elektroniczną i Prawie Telekomunikacyjnym. Zgody udzielone Panorama Firm w zakresie wyżej wymienionej komunikacji marketingowej mogą być wycofane przez Klienta w dowolnym czasie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
  - c. w celu realizacji obowiązków prawnych Panorama Firm wobec podmiotu, którego dane dotyczą określonych w RODO, w rozumieniu art. 6 ust 1 lit. c RODO, o których mowa w ust. 6 poniżej.
4. Dane Użytkowników Zdefiniowanych mogą być udostępnione na żądanie uprawnionych organów państwowych. Ponadto, pliki „cookies” ich dotyczące mogą być udostępniane reklamodawcom i partnerom biznesowym współpracującym z Panorama Firm.
  5. Dane udostępnione przez Użytkownika Zdefiniowanego są przetwarzane przez Panorama Firm do czasu zgłoszenia przez Użytkownika wycofania zgody na komunikację marketingową, o której mowa w ust. 2 pkt b. Ponadto Dane Użytkowników Zdefiniowanych są przetwarzane przez okres wymagany do wykonania i udokumentowania przez Panorama Firm obowiązków prawnych nałożonych przez przepisy RODO wobec Użytkowników i Użytkowników Zarejestrowanych, o których mowa w ust. 6.
  6. Każdy podmiot, którego dane są administrowane przez Panorama Firm ma prawo żądania od Panorama Firm dostępu do danych, które go dotyczą, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych.
  7. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Panorama Firm: [iod@pf.pl](mailto:iod@pf.pl).
  8. Każdy Użytkownik, którego dane są administrowane przez Panorama Firm ma prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
  9. Panorama Firm przetwarza dane osobowe w systemach teleinformatycznych, do których dostęp jest ściśle ograniczony. Panorama Firm stosuje środki techniczne i organizacyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa danych osobowych przetwarzanych w Serwisie, w tym ochronę przed ujawnieniem danych osobom nieuprawnionym. Systemy teleinformatyczne oraz procedury stosowane przez Panorama Firm są regularnie monitorowane w celu wykrycia ewentualnych zagrożeń.

## **§10**

### **Postępowanie reklamacyjne**

1. Reklamacje związane z funkcjonowaniem Serwisu oraz pytania dotyczące użytkowania Serwisu należy składać na adres poczty elektronicznej [kontakt@pf.pl](mailto:kontakt@pf.pl). Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać oznaczenie danych osoby wnoszącej reklamację (imię, nazwisko, adres) oraz uzasadnienie reklamacji.
2. Panorama Firm rozpatrzy reklamację w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej otrzymania oraz poinformuje niezwłocznie Użytkownika, za pomocą poczty elektronicznej, o sposobie jej rozpatrzenia. W sytuacji, gdy podane w treści reklamacji informacje wymagają uzupełnienia, czas rozpatrzenia reklamacji może ulec przedłużeniu.
3. Użytkownikowi nie przysługuje prawo odwołania się od treści odpowiedzi na reklamację.

## **§11**

### **Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik korzystając z Serwisu akceptuje treść niniejszego Regulaminu.
2. Panorama Firm zastrzega prawo do jednostronnej zmiany postanowień niniejszego Regulaminu w każdym czasie, poprzez opublikowanie aktualnej wersji w Serwisie.
3. Zasady korzystania z innych serwisów Usługodawcy regulują odrębne regulaminy opublikowane w tych serwisach.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa polskiego.

5. Do rozstrzygania sporów wynikających ze świadczenia Usług określonych niniejszym Regulaminem właściwy jest sąd powszechny miejsca siedziby Usługodawcy.
6. Użytkownicy mają zagwarantowany dostęp do niniejszego Regulaminu w każdym czasie, za pośrednictwem odsyłacza zamieszczonego na stronie głównej Serwisu, w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.
7. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie.

Regulamin obowiązuje od dnia 20.03.2019